

NEUROLOGISCHE KLINIK

SELZER

Liebe Patientin, lieber Patient!

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Ihr Aufenthalt in unserem Hause neigt sich dem Ende zu. Um einen Eindruck zu bekommen, ob wir Ihre Wünsche und Vorstellungen von einem gelungenen Aufenthalt, mit unseren Angeboten getroffen haben, würden wir uns freuen, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen würden, um uns Ihr Feedback zu geben. Mit Hilfe Ihrer Meinung möchten wir versuchen, den Aufenthalt in Zukunft optimal zu gestalten und Ihre Verbesserungsvorschläge zur Anregung zu nehmen, uns weiter zu entwickeln.

Ihre Angaben können Sie selbstverständlich anonymisiert abgeben. Die Daten werden streng vertraulich behandelt.

Wir möchten uns an dieser Stelle für Ihr Vertrauen und Ihre Mitarbeit bedanken, wünschen Ihnen eine angenehme Heimreise und würden uns freuen, Sie ein nächstes Mal in unserem Hause begrüßen zu dürfen.

Ihr gesamtes Team Haus Berghof/Haus Waldhorn

FRAGEBOGEN

Bitte kreuzen Sie Ihre Vergabe der Schulnoten (1-6) für die jeweiligen Fragen an. Im Anschluss hieran haben Sie die Möglichkeit, ausführlicher zu Dingen Stellung zu nehmen, die Ihnen positiv oder negativ aufgefallen, die Sie vermisst haben oder die Sie besonderes gut fanden. Sollte der Platz nicht reichen, können Sie gerne ein zweites Blatt oder die Rückseite verwenden.

Auf einer Skala von 1 (sehr gut) bis 6 (überhaupt nicht)...	1	2	3	4	5	6
Wie hat es Ihnen bei uns gefallen?						
Waren Sie mit der Anzahl der Therapien zufrieden?						
Waren Sie mit den Informationen, die Sie im Vorfeld Ihrer Anreise bekommen haben, zufrieden?						
Wie war die Information vor Ort?						
Wie hat Ihnen Ihr Zimmer gefallen?						
Wie war der Eindruck von unseren Mitarbeitern im Gesamten?						
Wie fühlten Sie sich in unserem Haus versorgt?						
Würden Sie uns weiterempfehlen?						

Auf einer Skala von 1 (sehr gut) bis 6 (überhaupt nicht)...	1	2	3	4	5	6
Wie war der Eindruck im Einzelnen?						
Ärzte						
Pflegepersonal						
Physiotherapie						
Ergotherapie						
Bäderabteilung / Massage						
Diagnostik						
Haustechnik						
Anmeldung/Verwaltung						
Rezeption						
Reinigungskräfte						
Service (Restaurant/Café)						
Küche						
